

## Ochrana osobních údajů

### Informační povinnost správce

Na tomto místě si Vás společnost REUS s.r.o. , Ke Karlovu 7, 30100 Plzeň, IČ 26652346, dovoluje informovat o tom, jak zpracovává Vaše osobní údaje, a to v souvislosti **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016** o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) často označovaném zkratkou **GDPR** (GDPR – General Data Protection Regulation).

#### 1. Kdo spravuje moje osobní údaje?

Pokud jste zákazníkem, osobou navštěvující webové stránky Reusu, osobou v mailingové databázi Reusu a nebo jinak s námi jednáte, je správcem Vašich osobních údajů Reus.

#### 2. Jak mohu správce mých osobních údajů kontaktovat?

Reus jako správce můžete kontaktovat na adrese:

REUS s.r.o.

Ke Karlovu 7

301 00 Plzeň

Tel.: +420 377 679 134

E-mail:dialog@reus.cz

#### 3. Kdo je pověřencem pro ochranu osobních údajů Reus?

Jelikož nejsme orgánem veřejné moci, nemáme povinnost mít pověřence pro ochranu osobních údajů a v současné době pověřence pro ochranu osobních údajů nemáme.

#### 4. Kdy se mohu já jako fyzická osoba obrátit na Reus ve věci ochrany osobních údajů?

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s právními předpisy, můžete se na nás obrátit s Vaší stížností.

#### 5. Z jakého důvodu zpracovává Reus moje osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme zpravidla za účelem plnění smlouvy. Dále pak zpracováváme údaje o chování Vaší IP adresy na našich webových stránkách pomocí nástroje *Google Analytics*. Anonymizované údaje používáme pro účely sledování návštěvnosti našich stránek. Údaje o chování vaší IP adresy dále zpracováváme a předáváme třetím stranám za účelem personalizovaného cílení reklamy.

**REUS** s.r.o.  
Ke Karlovu 7  
30100 Plzeň  
Česká republika  
Tel.: +420 377 679 111  
Fax: +420 377 679 144  
dialog@reus.cz  
**www.reus.cz**

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 12574

## 6. Předáváte nebo sdílíte moje osobní údaje s jinými subjekty?

Osobní údaje o svých zákaznících sdílíme v rozsahu nezbytně nutném s přepravními společnostmi, a to pro účely plnění smlouvy.

K údajům o návštěvnících našich webových stránek a zákaznících E-shopu má přístup také společnost, která spravuje naše webové stránky a E-shop. Informace o tom, jak naše webové stránky a E-shop využíváte, sdílíme se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií, inzerce a analýz.

K údajům o zákaznících našeho E-shopu mají přístup také vývojáři společnosti, která vyvíjí a zajišťuje účetní program Reusu.

Údaje o zákaznících našeho E-shopu v rozsahu číslo objednávky, e-mail zákazníka a seznam prodaného zboží také předáváme společnosti zajišťující zpětnou vazbu od zákazníků tuzemských e-shopů a vydávající certifikát kvality.

V případě, že jste na našem mailing listu, má přístup k Vaší E-mailové adrese společnost, která pro nás zajišťuje rozesílání obchodních sdělení.

V případě, že Vás oslovujeme prostřednictvím *Facebooku*, má k Vaším osobním údajům v potřebném rozsahu přístup společnost, která pro nás zajišťuje marketing na sociálních sítích.

Veškerá data včetně osobních údajů zákazníků jsou uložena na serverech v EU.

S veškerými externími dodavateli máme uzavřené smlouvy podle příslušných ustanovení GDPR.

## 7. Předáváte moje osobní údaje do třetích zemí?

Vaše osobní údaje **nepředáváme** do třetích zemí, tzn. do zemí mimo Evropskou unii s výjimkou případů, kdy provedete objednávku zboží s doručením mimo EU.

## 8. Domnívám se, že nezpracováváte správně moje osobní údaje.

V tom případě se můžete obrátit přímo na nás nebo máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**.

## 9. Jaká mám vůči Vám jako správci mých osobních údajů práva?

Kdykoliv od nás můžete požadovat, abychom:

- Vám **umožnili přístup** k Vaším osobním údajům
- **opravili** Vaše osobní údaje, které nejsou přesné
- **vymazali** Vaše osobní údaje, pokud jsou splněny podmínky uvedené v článku 17 GDPR, případně omezili jejich zpracování.

**REUS** s.r.o.  
Ke Karlovu 7  
30100 Plzeň  
Česká republika  
Tel.: +420 377 679 111  
Fax: +420 377 679 144  
dialog@reus.cz  
**www.reus.cz**

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 12574

#### 10. V čem právo na přístup k osobním údajům spočívá?

Můžete nás požádat, abychom Vám sdělili, zda zpracováváme Vaše osobní údaje.

Můžete nás požádat o přístup ke zpracovávaným osobním údajům a o informace o zpracování těchto údajů.

Můžete nás požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů.

#### 11. Mohu požádat o přístup k osobním údajům někoho jiného než sebe?

Nemůžete. Toto **právo platí pouze pro Vás**. Pokud chcete požádat o realizaci práva někoho jiného, musíte mít od něj plnou moc.

#### 12. Jak mám tuto žádost podat?

Tuto žádost můžete podat jakýmkoliv způsobem, tedy i e-mailem. Pověřený pracovník má však povinnost zjistit Vaši totožnost, proto Vás může vyzvat k prokázání totožnosti.

#### 13. Do kdy mi Reus poskytne odpověď?

Budeme Vás informovat o přijatých opatřeních zpravidla do třiceti dnů. V některých složitých případech však můžeme lhůtu prodloužit.

#### 14. Kolik stojí tato žádost?

Tato žádost a její vyřízení je bezplatná. Nicméně v odůvodněných případech můžeme požadovat náhradu některých nákladů (např. cenu přenositelného disku, na kterém je Vám poskytnut seznam všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme).

#### 15. Dal jsem Reusu souhlas se zpracováním svých osobních údajů a chtěl bych ho odvolat.

Souhlas se zpracováním osobních údajů od zákazníků ve většině případů nevyžadujeme, neboť zpracováváme Vaše údaje na základě jiných právních důvodů, zejména pro účely plnění smlouvy. Pokud však udělujete souhlas se zpracováním některých Vašich osobních údajů, pak máte právo kdykoli souhlas odvolat. Tím však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. To znamená, že zpracování osobních údajů do odvolání souhlasu je legální.

**REUS** s.r.o.  
Ke Karlovu 7  
30100 Plzeň  
Česká republika  
Tel.: +420 377 679 111  
Fax: +420 377 679 144  
dialog@reus.cz  
**www.reus.cz**

Společnost zapsána v Obchodním  
rejstříku u Krajského soudu v Plzni,  
oddíl C, vložka 12574